

Urbaser A/S  
Erhvervsparken 17  
4621 Gadstrup

**Arbejdstilsynet**  
Tilsynscenter Øst  
Landskronagade 33  
2100 København Ø

T 70 12 12 88  
at@at.dk  
www.at.dk

CVR 21481815

18. april 2023

## Afgørelse

Vi sendte en høring til jer den 30. marts 2023 i forlængelse af tilsynsbesøget den 9. februar 2023.

På besøget hos Urbaser A/S på arbejdsstedet Rundageren 23, 2640 Hedehusene talte vi med driftsleder Thomas Silfverberg Hansen og afdelingsleder Ronald Thøgersen.

Arbejdstilsynet var repræsenteret ved tilsynsførende Rolf Hansen.

Arbejdstilsynet har besøgt virksomheden af 2 gange, første gang den 1. december 2022 hvor ansatte afhentede affaldsbeholdere på flere afhentningssteder.

I forbindelse med besøget den 9. februar 2023, deltog affaldschef Lars Koch, og driftsleder Sussi Jørgensen fra Høje Taastrup kommune, samt Ike Topp fra 3F Taastrup.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

### Påbud

Virksomheden påbydes at sikre mod ulykkesrisikoen ved arbejdet med håndtering af affaldsbeholdere, planlægges, tilrettelægges og udføres, så det er sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt, i forbindelse med adgangsveje med ujævnheder, huller og blødt underlag.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 15. juni 2023**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

### Sag

20230014234/5

Ansvarlig:  
Rolf Hansen

CVR 32660533  
P 1025246248

Side 1/14

I skal **senest den 22. juni 2023** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge [formularen](#) på vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed.

### Begrundelse for påbuddet

Det er Arbejdstilsynets vurdering, at arbejdet med håndtering af 240 liters affaldsbeholdere på afhentningsstederne Kallerupvej 37, 2640 Hedehusene, Birkevang 14, 2640 Hedehusene, Birkevang 30, 2640 Hedehusene, Fløng Byvej nr. 7 og nr. 11b og nr. 11c, 2640 Hedehusene., Lindetoften 18, 2630 Taastrup, ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt, da der er en ulykkesfare i forbindelse med udførslen af arbejdet.

Der lægges vægt på, at der under håndtering af affaldsbeholdere som følge af underlagets beskaffenhed, herunder blødt underlag, huller og ujævnheder, er risiko for pludselige påvirkninger, vrid, skrid, glid, ryk i arme og skuldre, samt almen snublerisiko, hvorved vi lægger vægt på, at der er risiko for akutte overbelastninger af ankler, ledbånd, muskler, sener, samt skuldre, arme og/eller håndled.

I vurderingen har Arbejdstilsynet lagt vægt på, at:

- Færdslen på underlaget, hvor man håndterer affaldsbeholdere, forekommer som led i det sædvanligt arbejde.
- Der tømmes affaldsbeholdere ugentligt og hver 14. dag på de enkelte afhentningssteder.
- En ansat håndterer ca. 250-400 stk. affaldsbeholdere dagligt, hvor der er mange afhentningssteder, der er problematiske.
- Vægten på 240 liters affaldsbeholderne med affald ligger normalt mellem ca. 25 - 93 kg, når de skal tømmes.
- Der trækkes affaldsbeholdere ad adgangsveje, hvor underlaget ikke er kørefast, perlesten/ærtesten og løst underlag, hvor det oplyses, at affaldsbeholderne kan være tunge at trække, idet beholderne "graver" sig ned.
- Arbejdet foregår i et rask tempo. Arbejdet foregår med hurtig gang og lange skridt. De ansattes tempo bliver bemærket i forhold til eventuel risiko for at glide, snuble eller falde i det ujævne underlag i forbindelse med arbejdet.
- Det bumper, og at der er risiko for at snuble, når man kører på de dårlige adgangsveje, hvor der er huller og ujævnt underlag, mens man trækker affaldsbeholderne, særligt, når det regner og i vinterperioden.

Adgangsveje, der ikke er jævne og kørefaste, kan endvidere indebære risiko for akutte skader, såsom akutte overbelastninger af navnlig skuldre og håndled, ligesom ujævnheder blødt og glat underlag, rim og vand på græs, brosten (glat overflade, mos ol.) kan medføre til fald, snublen og risiko for at glide. Den fysiske belastning kan ligeledes føre til nedslidning, samt gener og lidelser i muskler, sener og led.

Branchen er statistisk overrepræsenteret af denne type ulykker, som er almindeligt forekommende i branchen. Branchen "Indsamling af ikke farligt

affald" har den højeste incidents af ulykker for alle branchekoder, der findes i Danmark.

Side 3/14

### **Sagens oplysninger**

Under besøget blev det fremvist og demonstreret, hvordan man afhenter affaldsbeholdere på de forskellige adresser.

Arbejdstilsynet kunne konstatere følgende forhold ved Kallerupvej nr. 37, 2640 Hedehusene:

- At der var placeret 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til bio/rest affald, 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til pap/papir, og 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til plast/metal inde på brosten tæt ved en carport (se billede 1).
- At underlaget var ujævnt. Der var høje kanter ved brostene, hvor de ansatte skulle trække affaldsbeholdere ud til bilen.
- At der var høje kanter ved brostenene på ca. 2-3 cm (målt under besøget).
- At der var risiko for, at ansatte kunne ramme carportens tag, når de skulle ind og hente affaldsbeholdere, da taget sad i en lav højde.
- At affaldsbeholderne blev transporteret fra afhentningsstedet og ca. 5 meter hen til renovationsbilen for at tømmes.

Arbejdstilsynet kunne konstatere følgende forhold ved Birkevang nr. 14, 2640 Hedehusene:

- At der var placeret 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til bio/rest affald, 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til pap/papir, og 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til plast/metal inde på fliser (se billede 2, 3 og 4).
- At underlaget var ujævnt og ikke skridsikkert, når de ansatte skulle trække affaldsbeholderne ud fra flisebelægningen og ca. 2 meter ud til renovationsbilen.
- At der ved arbejdsstedet var et tykt lag mos/græs på græsarmeringen, som gjorde, at underlaget kunne være glat.
- At der var høje kanter ved græsarmeringen på ca. 2-3 cm (målt under besøget), da underlaget mellem stenene var vasket bort.
- At affaldsbeholderne blev transporteret ca. 2 meter hen til renovationsbilen gennem græsarmeringen ved afhentningsstedet.
- At affaldsbeholderen hoppede og rystede kraftigt, da den ramte de høje kanter.

Arbejdstilsynet kunne konstatere følgende forhold ved Birkevang nr. 30, 2640 Hedehusene:

- At der var placeret 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til bio/rest affald, 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til pap/papir, og 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til plast/metal inde på fliser (se billede 5).
- At underlaget var ujævnt, og der var huller mellem stenene.
- At der var store huller mellem stenene, hvor hjulene på affaldsbeholderens kunne køre ned i og stoppe beholderen.
- At der blev målt ca. 3 cm dybe og ca. 5-7 cm bredde spor mellem stenene ved færdselsvejen.

- At affaldsbeholderne blev transporteret ca. 5-7 meter hen til renovationsbilen på stenene, som lå ved afhentningsstedet.

Arbejdstilsynet kunne konstatere følgende forhold ved Fløng Byvej nr. 7 og nr. 11b og nr. 11c, 2640 Hedehusene.:

- At der var placeret 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til bio/rest affald, 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til pap/papir, og 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til plast/metal inde på perlesten ved hver bolig (se billede 6).
- At underlaget var blødt, ujævnt og ikke skridsikkert.
- At der var hjulspor på perlestenene, hvor affaldsbeholderne blev håndteret.
- At affaldsbeholderne blev transporteret ca. 3-5 meter hen til renovationsbilen gennem perlesten, som lå ved afhentningsstedet ved de enkelte adresser.

Arbejdstilsynet kunne konstatere følgende forhold ved Lindetoften nr. 18, 2630 Taastrup:

- At der var placeret 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til bio/rest affald, 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til pap/papir, og 1 stk. 240 liter affaldsbeholdere til plast/metal inde på større sten (se billede 7).
- At underlaget var ujævnt, og der var høje kanter og huller.
- At der var høje kanter på ca. 2-3 cm (målt under besøget) ved de større sten, hvor affaldsbeholderne var placeret.
- At affaldsbeholderne blev transporteret ca. 3 meter hen til renovationsbilen gennem stenene, som lå ved afhentningsstedet.

Fælles for alle afhentningsstederne ovenfor har Arbejdstilsynet konstaterede, at:

- Arbejdet foregik i et rask tempo. Arbejdet foregik med hurtig gang og lange skridt.

Det blev oplyst af ledelse og ansatte.

- At der er 14-dages tømning af bio/restaffald. 1. maj til 31. august ugentlig tømning på alle afhentningsstederne ovenfor.
- At der er 14-dages tømning af plast/papir.
- At der tømmes metal/glas hver 8. uge.
- At arbejdet med håndtering af affaldsbeholdere foregår i et rask tempo.

Af leverandørens hjemmeside vedrørende de brugte affaldsbeholdere fremgår det:

- At en 240 liter affaldsbeholder uden indhold har en vægt på ca. 14 kg.

Ledelsen oplyste og fremviste dokumentation på, at man har vejret affaldsbeholderne over et stykke tid. Vægten på 240 liters affaldsbeholderne med affald ligger normalt mellem ca. 25 - 93 kg, når de skal tømmes.

Arbejdstilsynet fik oplyst følgende fra ansatte på besøget den 1. december og besøget den 9. februar, som afhentede affaldsbeholdere på adresserne:

Side 5/14

- At ansatte, som udfører renovationsarbejde, er akkordlønnet i deres ansættelse.
- At man er 1-2 mand på renovationsbilen, når man indsamler på ruten.
- At ansatte afhenter affaldsbeholdere på de steder, som er beskrevet ovenover og kører dem ud til tømning i renovationsbilen, og derefter kører dem tilbage på plads.
- At der trækkes affaldsbeholdere ad adgangsveje, hvor underlaget ikke er kørefast, herunder græs, perlesten og løst underlag, hvor det oplyses, at affaldsbeholdere kan være tunge at trække, idet beholdere "graver" sig ned.
- At underlaget kan være glat, særligt i regnvejr og i vinterperioden.
- At det bumper, og at der er risiko for at snuble, når man kører på de dårlige adgangsveje, hvor der er huller og ujævnt underlag, mens man trækker affaldsbeholdere, særligt, når det regner og i vinterperioden.
- At en ansat håndterer ca. 250 - 400 stk. affaldsbeholdere dagligt, hvor der er mange afhentningssteder, der er problematiske.
- At der er flere ansatte, som har problemer med ryg og skulder på grund af arbejdet. Der blev nævnt uventede belastninger, affaldsbeholder ved at vælte ol.

Ovenstående oplysninger blev bekræftet af ledelsen.

### Anvendte regler

- § 38, stk. 1 og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 4, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 1234 af 29. oktober 2018 om arbejdsudførelse.
- § 7, stk. 1 og stk. 2, i bekendtgørelse nr. 1164 af 16. december 1992 om manuel håndtering.

### Vejledning til at efterkomme påbuddet

I kan læse mere på Arbejdstilsynets hjemmeside på [www.at.dk](http://www.at.dk) og se følgende AT-vejledning:

"Indretning og brug af dagrenovationssystemer" i AT-vejledning D.2.24, som fortæller, om hvilke regler der gælder for indretning og brug af dagrenovationssystemer, om kan findes på <https://at.dk/regler/at-vejledninger/indretning-dagrenovationssystemer-d-2-24/>.

Vejledningen retter sig mod målgrupperne projekterende, udbydere (herunder kommuner), arbejdsgivere og arbejdstagere. Vejledningen er opbygget i særlige afsnit rettet mod målgrupperne – projekterende, udbydere (herunder kommuner) og arbejdsgivere – og i separate afsnit kan læses, hvilke pligter de har i forbindelse med indretning og brug af dagrenovationssystemer.

Navnlig henvises til afsnit 3 om fysisk belastning, samt afsnit 6.5 om ulykker, hvor hensigtsmæssige transportveje er beskrevet således:

### 3. Fysisk belastning

Når renovationsmedarbejderne skal afhente dagrenovation, kan de som hovedregel undgå at løfte og bære byrder, fordi der findes egnede tekniske

hjælpemidler til disse opgaver. Der er særlige regler om indretning af tekniske hjælpemidler (1 og 2).

Men på trods af tekniske hjælpemidler kræver indsamling af dagrenovation normalt et højt fysisk aktivitetsniveau hos renovationsmedarbejderne. De belaster bl.a. muskler, sener, led og kredsløb.

Løft, træk og skub af byrder, der sker under forhold, der ikke er optimale, kan indebære risiko for akutte skader. Den fysiske belastning kan også føre til udvikling af nedslidning samt gener og lidelser i muskler, sener og led. Den fysiske belastning kan variere dels på grund af de metoder, som renovationsmedarbejderne bruger, dels på grund af ruterne.

Adgangsvejene skal være så korte og vandrette som muligt, kørefaste (fliser o.lign.) og uden ujævnheder og spring i niveau. Dette skal forebygge ulykker og helbredsskadelig fysisk belastning, hvor der foregår manuel træk og skub af byrder.

I kan læse mere om træk og skub i "Løft, træk og skub" - AT-vejledning D.3.1, som kan findes på <https://at.dk/regler/at-vejledninger/loeft-traek-skub-d-3-1/>.

Vejledningen fortæller om retningslinjerne for, hvordan man kan vurdere risikoen ved manuel håndtering, samt vejlede om, hvordan man kan undgå eller imødegå risikoen for sundhedsskader ved manuel håndtering.

Manuel håndtering er årsag til de fleste skader på bevægeapparatet. Skaderne kan være ulykker, pludselige løfteskader eller nedslidningsskader, der opstår efter længere tids arbejde med manuel håndtering.

### 1. Belastning og risiko for skader

Manuel håndtering kan være årsag til skader på kroppens led, muskler, sener, kredsløb og nerver. Især rygskeer ses hyppigt. Det er navnlig store, hyppigt gentagne, uventede og langvarige belastninger af kroppen, der kan give skader.

#### 8.1.3. Underlagets beskaffenhed

Underlag, hvor der skal foregå træk og skub, skal så vidt muligt have lille køremodstand og være stabilt, jævnt og vandret samt fri for generende genstande og rod.

Det kan være nødvendigt at ændre belægningen, hvis transporten foregår på ujævnt eller blødt underlag som fx grus. Der kan eventuelt bruges et egnet selvkørende teknisk hjælpemiddel med store hjul.

Underlaget skal sikre godt fodfæste og være stabilt. Friktionen mellem fodtøjet og underlaget er afgørende for, hvor stor skub/trækkraft der kan præsteres.

Se også "Jeg er skraldemand" Branchearbejdsmiljørådet for transport og engros på [http://bautransport.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Jeg\\_er\\_skraldemand\\_2011.pdf](http://bautransport.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Jeg_er_skraldemand_2011.pdf).

### **I kan klage over påbuddet**

Hvis I ønsker at klage over påbuddet, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I behøver ikke at rette jer efter påbuddet, mens klagen bliver behandlet. Hvis vi fastholder

påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejdsmiljøklagenævnet, som vil behandle jeres klage.

Side 7/14

### **Følg jeres sag digitalt**

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejdsmiljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

### **Ring, hvis I har spørgsmål**

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Rolf Hansen  
Tilsynsførende



**Billede 1:**

Afhentningssted Kallerupvej 37, 2640 Hedehusene.



Der var høje kanter ved brostenene på ca. 2-3 cm.



**Billede 2:**

Afhentningssted Birkevang 14, 2640 Hedehusene.



Ved arbejdsstedet var et tykt lag mos/græs på græsarmeringen, som gjorde, at underlaget kunne være glat.



**Billede 3:**

Afhentningssted Birkevang 14, 2640 Hedehusene.



Der var høje kanter ved græsarmeringen på ca. 2-3 cm, da underlaget mellem stenene var vasket bort.

**Billede 4:**

Afhentningssted Birkevang 14, 2640 Hedehusene.



Der var høje kanter ved græsarmeringen på ca. 2-3 cm, da underlaget mellem stenene var vasket bort.



**Billede 5:**

Afhentningssted Birkevang 30, 2640 Hedehusene.



Der var store huller mellem stenene, hvor hjulene på affaldsbeholderens kunne køre ned i og stoppe beholderen.



**Billede 6:**

Afhentningssted Fløng Byvej nr. 7 og nr. 11b og nr. 11c, 2640 Hedehusene.



Underlaget, som bestod af perlesten, var blødt, ujævnt og ikke skridsikkert.



**Billede 7:**

Afhentningssted Lindetoften 18, 2630 Taastrup.



Der var høje kanter på ca. 2-3 cm ved de større sten, hvor affaldsbeholderene var placeret.